**V.VII.** **«Основы семейной культуры»**

**Форма проведения:** лекционно-практическое занятие

**Цель**: формированиеродительской культуры общения, нравственности и создание благоприятной эмоциональной атмосферы в семье.

**Задачи:**

1. Дать определение основным понятиям.

2. Развитие интереса семьи к истории своего рода.

3. Изучение основ семейного права.

4. Формирование представлений о коммуникативных способностях.

5. Развитие навыков общения в процессе взаимодействия с ребенком.

6. Изучение способов исхода конфликтных ситуаций.

7. Развитие конструктивных способов решения конфликтных ситуаций в семье.

**План занятия:**

1. **Вводная часть**
2. **Основная часть**
3. История семьи, история рода.
4. Основы семейного права.
5. Культура общения в семье.
6. Конфликты в семье. Пути и способ конструктивного решения конфликта.
7. **Заключительная часть**
8. Подведение итогов занятия.
9. Домашнее задание.

**Ход занятия**

**1. Вводная часть.** Знакомство, актуализация темы.

Изучение истории рода, родовых связей выводит внутрисемейные отношения на новый уровень. Придает отношениям внутри семьи глубину, открывая новые смыслы внутрисемейной и внутриродовой общности, является сильным объединяющим фактором и создает основу для семейной культуры.

**2. Основная часть**

**1) История семьи, история рода**

***Семья*** – это сообщество, связанное духовно, общностью быта и взаимной моральной ответственностью. Семья создается на основе брака, кровного родства, усыновления.

***Семья*** – наследница Рода. Мы являемся наследниками и продолжателями своего Рода, каждый из нас – звено в непрерывной цепи жизни, протянутой от наших предков к нашим потомкам.

Изучением истории семей и родов занимается специальная наука – генеалогия. Ее название происходит от древнегреческого слова, которое переводится как «родословная», то есть слово о роде.

***Род*** – это лица, связанные общим происхождением, ведущие свое начало по мужской линии от одного общего предка – родоначальник, объединенные общностью крови, то есть находящиеся в кровном родстве. Род состоит из поколений: родоначальник, его дети, внуки, правнуки. Членами рода являются как мужские потомки, так и женские.

***Родословная*** – это история семьи, которую принято описывать как перечень поколений людей одного или нескольких родов, устанавливающий происхождение и степень родства.

Семью создают не просто два человека – мужчина и женщина. Семью создают несколько Родов, каждый из которых несет свою культуру, свои особенности, обычаи и традиции, свои законы развития, духовную общность поколений, определяя тем самым семейное благополучие своих потомков. Поэтому важной составляющей культуры семьи является ее Родовая культура, благодаря которой семья благополучно живет и развивается.

Важно, не просто знать историю своего Рода, но и понимать, как история Рода влияет на индивидуальные особенности и жизненные сценарии своих потомков и как потомки влияют на дальнейшее развитие своего Рода.

Нужно знать, что мы унаследовали от наших предков. Мы являемся следствие того, что было до нас, но мы, же являемся причиной того, что будет после нас. Отсюда наша личная ответственность за здоровье грядущих поколений. И нам необходимо задуматься над тем, что мы сеем в душах наших потомков, какую историю творим для своего Рода.

*Существует два способа ведения родословной – по восходящей и нисходящей линии.*

При составлении восходящей родословной главным объектом исследования является тот человек, о предках которого собираются сведения. Восходящая линия родства идет от данного лица к его предкам.

Нисходящую родословную начинают составлять с самого отдаленного из известных предков и постепенно переходят к его потомкам.

***Родословное (генеалогическое) древо*** – это перевернутая таблица нисходящей родословной, чаще всего мужской.

Составляя родословную своей семьи, можно начать с себя, со сбора как можно большего количества данных любого характера о том, или ином предке. Вы должны просмотреть архивы своей семьи, обратиться к воспоминаниям родственников.

*Семейный архив* – это не прошлое, а всегда завтрашнее. Семья должна иметь свой архив – почетные грамоты отцов и дедов, историю их заслуг, их труда. Ведь с годами наши потомки захотят знать, как мы жили. Ведь жизнь, отпущенная нам, по природе своей коротка, но в наших силах оставить память о ней.

Составление родословной следуют начать с описания живущих родственников. Благоприятное время для бесед – совместная работа, семейные праздники в небольшом кругу, без посторонних людей. Обязательно нужно уточнять, когда происходили эти события, с чем они были связаны. Изучение истории своей семьи позволяет принять, полюбить свой Род, своих родных, проявлять к ним терпение, заботу и внимание.

Проводите беседы с детьми. Расскажите детям о своем детстве. Рассмотрите вместе ваш семейный альбом. Объясните, кто изображен на старых фотографиях, расскажите, кем они приходятся ребенку.

Дети должны знать историю происхождения своего Рода. Желательно познакомить их с историей происхождения фамилии. Познакомьте детей с историей образования Вашей семьи, расскажите, где жили Ваши бабушки, дедушки, мамы и папы, в каких городах они встретились, и как получилось так, что Ваша семья оказалась в вашем городе.

Вспомните, как Вы ждали появления ребенка, как выбирали для него имя. Расскажите какие-то забавные случаи из его жизни в первые год-два, вместе посмотрите его первые фотографии.

Таким образом, целью составления родословной является воспитание любви к своим родным, создание благоприятной эмоциональной атмосферы.

Все семьи разные. Люди в каждой семье имеют разную внешность, разные имена, отчества, фамилии, различные профессии и увлечения. Семьи разные, но во многом они похожи. Семья объединяет родных людей, очень близких друг другу. Они любят и уважают друг друга, заботятся друг о друге, делят вместе все радости и печали.

О своих родных, о семье можно рассказать словами, составить схему, а можно создать красивый образ семьи – «семейное древо». В народной культуре, связь поколений символизирует древо жизни. Его корни – наши далекие предки. Его ствол – старшие поколения. Ветки, цветы, плоды – дети, внуки. Древо жизни растет, если младшее поколение помнит и чтит предков, уважает старших, а старшие бережно, ласково относятся к детям. По жилам древа жизни, от корней к веткам кроны, течет сила Рода, которая питает своих потомков. Слаба семья – если у нее нет корней, если в ее основании нет уважения и почитания старших. И сильна, могуча семья – если ее ветви, ее плоды приумножаются, разрастаются, укрепляя семейные узы.

Именно в семье, состоящей из нескольких поколений, сохраняются семейные традиции и создаются новые, а также осуществляется воспитание и забота.

**2) Основы семейного права**

***В юридическом смысле семья*** – это группа лиц, связанных между собой правами и обязанностями, вытекающими из кровного родства, вступлением в брак, усыновлением (удочерением).

***Семейное право*** – система правовых норм, регулирующих семейные отношения.

В семье рождаются дети, и государству небезразлично, как они живут. И потому государство влияет на  семью не только посредством поддержки добрых обычаев, традиций и нравственных устоев, но и путем издания специальных законов, регулирующих семейные отношения.

*Согласно статье 38 Конституции РФ закреплены три очень важных положения, касающиеся семьи.*

***Статья 38***

1. Материнство и детство, семья находятся под защитой государства.

2. Забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей.

3.Трудоспособные дети, достигшие 18 лет, должны заботиться о нетрудоспособных родителях.

Почему о таких простых вещах надо писать в основном законе? Ведь в нормальной семье каждый ее член по доброй воле проявляет внимание к близким людям. Члены семьи любят, уважают, заботятся друг о друге не потому, что их обязывает к этому закон, а по естественному зову сердца. Но в том-то и дело, что не в каждой семье так обстоят дела. И потому законодателям пришлось не только занести в Конституцию эти, казалось бы, прописные истины, но и разработать специальный Семейный кодекс, где четко определены права и обязанности супругов, родителей, детей и многое другое. Государство с помощью норм права защищает того, кто нуждается в помощи. Прежде всего, это дети, их интересы всегда первостепенны. Государство накладывает на родителей обязанность заботиться о детях. И если ребенок останется без внимания родителей, оно не останется в стороне.

**Знакомство с выдержками из Семейного кодекса РФ**

Согласно Семейному кодексу РФ установлены основные права несовершеннолетних детей в семье, реализация которых способствует их нормальному развитию и надлежащему воспитанию.

***Семейный кодекс РФ, Глава 11. Права несовершеннолетних детей***

***Статья 54. Право ребенка жить и воспитываться в семье***

1. Ребенком признается лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (совершеннолетия).

2. Каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно, право знать своих родителей, право на их заботу, право на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам.

Ребенок имеет права на воспитание своими родителями, обеспечение его интересов, всестороннее развитие, уважение его человеческого достоинства.

При отсутствии родителей, при лишении их родительских прав и в других случаях утраты родительского попечения право ребенка на воспитание в семье обеспечивается органом опеки и попечительства в порядке, установленном главой 18 настоящего Кодекса.

***Статья 55. Право ребенка на общение с родителями и другими родственниками***

1. Ребенок имеет право на общение с обоими родителями, дедушкой, бабушкой, братьями, сестрами и другими родственниками. Расторжение брака родителей, признание его недействительным или раздельное проживание родителей не влияют на права ребенка.

В случае раздельного проживания родителей ребенок имеет право на общение с каждым из них. Ребенок имеет право на общение со своими родителями также в случае их проживания в разных государствах.

2. Ребенок, находящийся в экстремальной ситуации (задержание, арест, заключение под стражу, нахождение в медицинской организации и другое), имеет право на общение со своими родителями (лицами, их заменяющими) и другими родственниками в порядке, установленном законом.

***Статья 56. Право ребенка на защиту***

1. Ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов.

Защита прав и законных интересов ребенка осуществляется родителями (лицами, их заменяющими), а в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, органом опеки и попечительства, прокурором и судом.

Несовершеннолетний, признанный в соответствии с законом полностью дееспособным до достижения совершеннолетия, имеет право самостоятельно осуществлять свои права и обязанности, в том числе право на защиту.

2. Ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих).

При нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, ребенок вправе самостоятельно обращаться за их защитой в орган опеки и попечительства, а по достижении возраста четырнадцати лет в суд.

3. Должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

***Статья 57. Право ребенка выражать свое мнение***

Ребенок вправе выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста десяти лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам. В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом (статьи 59, 72, 132, 134, 136, 143, 145), органы опеки и попечительства или суд могут принять решение только с согласия ребенка, достигшего возраста десяти лет.

***Статья 58. Право ребенка на имя, отчество и фамилию***

1. Ребенок имеет право на имя, отчество и фамилию.

2. Имя ребенку дается по соглашению родителей, отчество присваивается по имени отца, если иное не предусмотрено законами субъектов Российской Федерации или не основано на национальном обычае.

3. Фамилия ребенка определяется фамилией родителей. При разных фамилиях родителей ребенку присваивается фамилия отца или фамилия матери по соглашению родителей, если иное не предусмотрено законами субъектов Российской Федерации.

4. При отсутствии соглашения между родителями относительно имени и (или) фамилии ребенка, возникшие разногласия разрешаются органом опеки и попечительства.

5. Если отцовство не установлено, имя ребенку дается по указанию матери, отчество присваивается по имени лица, записанного в качестве отца ребенка (пункт 3 статьи 51 настоящего Кодекса), фамилия - по фамилии матери.

***Статья 59. Изменение имени и фамилии ребенка***

1. По совместной просьбе родителей до достижения ребенком возраста четырнадцати лет орган опеки и попечительства, исходя из интересов ребенка, вправе разрешить изменить имя ребенку, а также изменить присвоенную ему фамилию на фамилию другого родителя.

2. Если родители проживают раздельно и родитель, с которым проживает ребенок, желает присвоить ему свою фамилию, орган опеки и попечительства разрешает этот вопрос в зависимости от интересов ребенка и с учетом мнения другого родителя. Учет мнения родителя не обязателен при невозможности установления его места нахождения, лишении его родительских прав, признании недееспособным, а также в случаях уклонения родителя без уважительных причин от воспитания и содержания ребенка.

3. Если ребенок рожден от лиц, не состоящих в браке между собой, и отцовство в законном порядке не установлено, орган опеки и попечительства, исходя из интересов ребенка, вправе разрешить изменить его фамилию на фамилию матери, которую она носит в момент обращения с такой просьбой.

4. Изменение имени и (или) фамилии ребенка, достигшего возраста десяти лет, может быть произведено только с его согласия.

***Статья 60. Имущественные права ребенка***

1. Ребенок имеет право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи в порядке и в размерах, которые установлены разделом V настоящего Кодекса.

2. Суммы, причитающиеся ребенку в качестве алиментов, пенсий, пособий, поступают в распоряжение родителей (лиц, их заменяющих) и расходуются ими на содержание, воспитание и образование ребенка.

Суд по требованию родителя, обязанного уплачивать алименты на несовершеннолетних детей, вправе вынести решение о перечислении не более пятидесяти процентов сумм алиментов, подлежащих выплате, на счета, открытые на имя несовершеннолетних детей в банках.

3. Ребенок имеет право собственности на доходы, полученные им, имущество, полученное им в дар или в порядке наследования, а также на любое другое имущество, приобретенное на средства ребенка.

Право ребенка на распоряжение принадлежащим ему на праве собственности имуществом определяется статьями 26 и 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

При осуществлении родителями правомочий по управлению имуществом ребенка на них распространяются правила, установленные гражданским законодательством в отношении распоряжения имуществом подопечного (статья 37 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4. Ребенок не имеет права собственности на имущество родителей, родители не имеют права собственности на имущество ребенка. Дети и родители, проживающие совместно, могут владеть и пользоваться имуществом друг друга по взаимному согласию.

5. В случае возникновения права общей собственности родителей и детей их права на владение, пользование и распоряжение общим имуществом определяются гражданским законодательством.

***Семейный кодекс РФ, Глава 12. Права и обязанности родителей***

***Статья 61. Равенство прав и обязанностей родителей***

1. Родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих детей (родительские права).

2. Родительские права, прекращаются по достижении детьми возраста восемнадцати лет, а также при вступлении несовершеннолетних детей в брак и в других установленных законом случаях приобретения детьми полной дееспособности до достижения ими совершеннолетия.

***Статья 63. Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей***

1. Родители имеют право и обязаны воспитывать своих детей. Родители обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Родители имеют преимущественное право на воспитание своих детей перед всеми другими лицами.

2. Родители обязаны обеспечить получение детьми основного общего образования и создать условия для получения ими среднего (полного) общего образования. Родители с учетом мнения детей имеют право выбора образовательного учреждения и формы получения образования детьми.

***Статья 64. Права и обязанности родителей по защите прав и интересов детей***

1. Защита прав и интересов детей возлагается на их родителей. Родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий.

***Статья 65. Осуществление родительских прав***

1. Родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами детей. Обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы их родителей. При осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей. Родители, осуществляющие родительские права в ущерб правам и интересам детей, несут ответственность в установленном законом порядке.

***Статья 66. Осуществление родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка.***

1. Родитель, проживающий отдельно от ребенка, имеет права на общение с ребенком, участие в его воспитании и решение вопросов получения ребенком образования. Родитель, с которым проживает ребенок, не должен препятствовать общению ребенка с другим родителем, если такое общение не причиняет вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию.

***Статья 67. Право на общение с ребенком дедушки, бабушки, братьев, сестер и других родственников***

1*.* Дедушка, бабушка, братья, сестры и другие родственники имеют право на общение с ребенком.

2. В случае отказа родителей (одного из них) от предоставления близким родственникам ребенка возможности общаться с ним орган опеки и попечительства может обязать родителей (одного из них) не препятствовать этому общению.

***Статья 68. Защита родительских прав***

1. Родители вправе требовать возврата ребенка от любого лица, удерживающего его у себя не на основании закона или не на основании судебного решения. В случае возникновения спора родители вправе обратиться в суд за защитой своих прав. При рассмотрении этих требований суд вправе с учетом мнения ребенка отказать в удовлетворении иска родителей, если придет к выводу, что передача ребенка родителям не отвечает интересам ребенка.

**Конвенция ООН о правах ребенка**

Обеспечение прав ребенка – многофункциональная и сложная проблема, скорее даже комплекс взаимосвязанных проблем, от решения которых в значительной мере зависят перспективы физического выживания и нравственного развития любого общества.

***Конвенция о правах ребенка*** – это международный правовой документ, определяющий права детей в государствах-участниках, в возрасте от рождения до 18 лет (если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее).

Документ состоит из 54 статей, которые учитывают все, связанное с жизнью и положением ребенка в обществе.

***Знакомство с выдержками из Конвенции о правах ребенка***

***Статья 6.***

1. Государства-участники признают, что каждый ребенок имеет неотъемлемое право на жизнь.

2. Государства-участники обеспечивают в максимально возможной степени выживание и здоровое развитие ребенка.

***Статья 7.***

1. Ребенок регистрируется сразу же после рождения и с момента рождения имеет право на имя и на приобретение гражданства, а также, насколько это, возможно, право знать своих родителей и право на их заботу.

***Статья 9.***

1. Государства-участники обеспечивают, чтобы ребенок не разлучался со своими родителями вопреки их желанию, за исключением случаев, когда компетентные органы, согласно судебному решению, определяют в соответствии с применимым законом и процедурами, что такое разлучение необходимо в наилучших интересах ребенка. Такое определение может оказаться необходимым в том или ином конкретном случае, например, когда родители жестоко обращаются с ребенком или не заботятся о нем или когда родители проживают раздельно и необходимо принять решение относительно места проживания ребенка.

***Статья 12.***

1. Государства-участники обеспечивают ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка.

***Статья 13.***

1.Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение; это право включает свободу искать, получать и передавать информацию и идеи любого рода, независимо от границ, в устной, письменной или печатной форме, в форме произведений искусства или с помощью других средств по выбору ребенка.

***Статья 14.***

1. Государства-участники уважают, право ребенка на свободу мысли, совести и религии.

***Статья 19.***

1. Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительные меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

***Статья 28.***

1. Государства-участники признают право ребенка на образование.

**Нарушение прав ребенка**

Парадоксально, но чаще всего нарушение прав ребенка происходит в семье. Большинство родителей считают допустимым шлепнуть ребенка за провинность – «За дело ведь», накричать - «А чтобы язык не распускал», назвать идиотом и тупицей – «Чтобы учился лучше и действительно таковым не стал». При этом не видят в таких «воспитательных мерах» ничего предосудительного – «Что такого, ведь мы действуем исключительно из благих побуждений, да и нас самих так и воспитывали». На самом деле это причинение вреда физическому и психическому здоровью детей, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление *(ст.65 СК РФ)*, которое и является самой распространенной формой нарушения прав ребенка.

Причем, подчас нанесенный психологический вред здоровью гораздо страшнее физического – он наносит ребенку серьезные психические травмы, влияет на самооценку, искажает модель межличностных отношений.

К другим нарушений прав ребенка в семье относят ограничение свободы передвижения (например, наказание в виде запирания ребенка в комнате), порчу личных вещей, лишение еды.

***Ситуация***

Случай произошедший с учащейся 9 класса.Марина Г. подвергалась издевательствам, моральному унижению, пренебрежительному отношению со стороны отца и мачехи. Девочка могла находиться в ванне не более 5 минут утром и 5 минут вечером, ее кормили отдельно от семьи и младшей сестры, одевали в одежду не по возрасту, обыскивали личные вещи, запирали в комнате, если считали, что Марина мешает.Информационную, консультацию ей оказали ребята, одноклассники. Марина по их рекомендации подала устное заявление в органы опеки и попечительства, где ей была оказана помощь: Марина была помещена в реабилитационный центр, окружена вниманием и заботой. Органы социальной опеки были вынуждены защищать права этой девочки в судебном порядке, а одноклассники постоянно посещали Марину, приносили ей подарки. Сегодня Марина учится в профессиональном техникуме, получая специальность, пекарь-кондитер, но суд продолжается. Девочка научилась улыбаться и доверять взрослым и закону.

***Кто должен нести ответственность за данные нарушения?***

В законе четко прописано, кто несет ответственность за соблюдение прав ребенка: **родители** *(ст. 64 СК РФ «Защита прав и интересов детей возлагается на их родителей»)*, **государство**, а также на **органы власти субъектов РФ** (*ст. 7 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» – «Органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, должностные лица указанных органов в соответствии со своей компетенцией содействуют ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов»).*

За несоблюдение своих обязанностей по отношению к детям родителей можно привлечь как к административной, так и к уголовной ответственности.

Семейный кодекс РФ предусматривает наказания для родителей: лишение родительских прав (ст.69), ограничение родительских прав (ст.73), отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка и его здоровью (ст.77).

**3) Культура общения в семье**

Взаимодействие родителей с детьми в процессе семейного воспитания осуществляется через общение.

***Общение*** – коммуникативный процесс, своеобразная связующая нить, объединяющая людей между собой.

С его помощью родители формируют моральную мотивацию поступков ребенка, включают сына или дочь в полезную семейную и общественную деятельность, обогащают опыт детских переживаний, что положительно влияет на все сферы развития личности. Следовательно, родители должны владеть культурой общения.

***Культура*** – это очень многогранное и емкое понятие, но когда мы говорим – культура общения, каждый знает, что понимается под этим термином.

***Культура общения*** – это некий свод правил, которых придерживается каждая уважающая себя личность. Соблюдение этих правил – показатель уровня образования и культуры человека в целом, без культуры общения невозможно взаимодействовать с людьми в цивилизованном обществе.

Знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность ***это коммуникативная компетентность.***

***Коммуникативная компетентность*** – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки.

***Коммуникативные способности*** – способности, свойства личности, обеспечивающие эффективность ее коммуникативной деятельности, прежде всего общение с другими личностями, и психологическую совместимость деятельности. Способность человека понимать других людей (стремление к пониманию других, умение слушать партнера по общению, наблюдательность), способность к самовыражению личности (стремление быть понятым другими, культура речи), способность адекватно влиять на партнеров по общению (требовательность, такт, вежливость, дисциплинированность).

***Коммуникативные знания*** – это знания о том, что такое общение, каковы его виды, закономерности развития.

***Коммуникативные умения*** – это речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры.

Жизнь в семье невозможна без общения в ней, общения между мужем и женой, между родителями и детьми в процессе повседневных отношений. Общение в семье представляет собой отношение членов семьи друг к другу и их взаимодействие, обмен информацией между ними, их духовный контакт. Спектр общения в семье может быть очень разнообразным. Помимо бесед о работе, домашнем хозяйстве, здоровье, жизни друзей и знакомых оно включает в себя обсуждение вопросов, связанных с воспитанием детей, искусством, политикой, и так далее. Не вызывает сомнения тот факт, что нервозность, неуравновешенность, замкнутость и другие отрицательные черты характера являются плохими спутниками семейного общения.

Отсутствие взаимопонимания в семье приводит к подавленности, отчужденности, к ухудшению психологического и физического состояния, значительному понижению работоспособности человека. Неумение общаться способно, разрушить семью. Основными компонентами культуры общения являются сопереживание, терпимость, уступчивость, доброжелательность. Особая способность к общению – умение признать ценность другого, даже при несовпадении позиций. Только таким образом можно достичь гармонии в семейной жизни.

Общение является одним из основных факторов формирования личности ребенка. Потребность в общении появляется у ребенка с самого рождения.

Общение родителей с детьми имеет огромное значение для их полноценного развития. Лишенные возможности общаться с родителями, характеризуются низким уровнем саморегуляции поведения, обладают повешенной чувствительностью к общению к ним взрослого, испытывают трудности в общении со сверстниками.

**Барьеры общения между детьми и родителями**

Важной задачей внутрисемейного общения является формирование верных взаимоотношений с детьми, которые способствуют развитию их личности. Неверно организованные взаимоотношения между детьми и родителями часто выступают причиной возникновения различных барьеров, которые мешают нормальному воспитательному процессу в семье. *Вот, наиболее типичные из них.*

**Барьер «занятости»**

Он характеризуется тем, что родители постоянно заняты: работой, домашними делами, проведением досуга, друг другом, и им «некогда» обратить внимание на собственных детей, которые просто им мешают. Это вызывает отчуждение ребёнка и ведёт к некоторому отстранению от собственных родителей. Этот барьер может возникнуть в разные возрастные периоды, но на любом этапе развития личности ребёнка он отрицательно сказывается на системе семейных взаимоотношений. Дети и родители как бы живут разной жизнью, в результате семья как воспитательная система «не работает», даже если родители, в общем, положительные люди.

**Решение:** расставьте приоритеты. Что действительно важно в Вашей жизни? Будет ли это важно через год, два, пять?

**Барьер «взрослости»**

В данном случае понять собственных детей родителям мешает их собственный возраст, так называемая «высота взрослости». Они не в состоянии войти во внутреннюю психологическую ситуацию ребёнка, не чувствуют его переживаний, не понимают его интересов, игр, потребностей. Ведь то, что взрослому человеку кажется пустяком, для ребёнка иногда составляет смысл жизни. Очень верно об этом говорил когда-то выдающийся педагог Я. Корчак, подчёркивая, что, нам, взрослым, необходимо подниматься до высоты детских чувств, тянуться, становиться на цыпочки.

**Решение**: помните – всему свое время. Сегодня Ваш ребенок не может так же осмыслить и проанализировать все, что происходит в его жизни. Но с Вашей помощью он обязательно со временем этому научится.

**Барьер «старого стереотипа»**

Сущность его заключается в том, что родители как бы ни видят и ни ощущают возрастной динамики развития личности собственного ребёнка. Скажем, родители привыкли видеть своего ребёнка маленьким, неприспособленным и по-прежнему воспринимают его как малыша, которому постоянно нужно подсказывать, руководить поведением, давать оценку и т.д., а сын или дочь давно выросли и требуют совершенно другого уровня отношений.

**Решение:** доверять ребенку, «отпускать» его от себя – наивысшая родительская мудрость!

**Барьер воспитательных традиций**

Смысл этого барьера, его отрицательные воспитательные последствия заключаются в том, что родители стремятся механически внедрять и воспроизводить в собственной семье формы, методы и средства воспитания, сложившиеся в их семьях. В результате возникает некоторое несоответствие между педагогическими средствами в семье и изменившейся личностью ребёнка. Все мы, взрослые, ощущаем, что дети стали более информированными, изменилась система их потребностей, культурная ситуация в семье, возникли новые средства информации. И если раньше отец и мать были для ребёнка важнейшими источниками информации в течение многих лет, то сегодня претензии родителей на абсолютный авторитет в сфере информации несостоятельны.

**Решение:** утверждать собственный авторитет в другой области.

**Барьер дидактизма**

Он характеризуется тем, что родители постоянно, по каждому поводу поучают собственных детей. Каждый шаг ребёнка фиксируется, оценивается, по поводу каждого движения даются рекомендации. Ребёнка это приводит в состояние постоянной напряжённости, что, в свою очередь, формирует нервозность. Подобные родители – воспитатели выглядят довольно занудливо. Воспитательные отношения, которые нужно постоянно создавать, просто подменяется здесь ежеминутными нравоучениями, что формирует у ребёнка внутреннюю установку на ожидание поучений.

**Решение:** подумайте, готовы ли Вы всю жизнь «шагать вперед» вместо своего ребенка? Что ждет Вас через 10 лет?

Ваши модели отношений к ребёнку выступают в качестве образца для организации общения его с другими людьми. Поэтому проанализируйте систему ваших семейных взаимоотношений и, если чувствуете, что какой-то из перечисленных барьеров возникает, стремитесь его последовательно преодолеть. Если считаете, что Ваших знаний или сил недостаточно, обратитесь за помощью.

Самая распространенная жалоба детей и подростков на своих родителей: «Они меня не слушают!».

*Спешка, неумение и нежелание слушать, понять то, что происходит в сложном детском мире, постараться взглянуть на проблему глазами сына или дочери, уверенность в непогрешимости своего жизненного опыта – вот что в первую очередь создает психологический барьер между родителями и детьми.*

**Культура речи**

***Основной элемент общения*** – речь, именно от того, насколько культурна ваша речь, структурирована и интеллектуальна, зависит в целом культура общения с Вами. При помощи слов мы выражаем свои мысли и свое отношение к собеседнику, показываем уважение, признание, любовь или наоборот даем понять, что собеседник нам неприятен, мы его не считаем за достойного оппонента, не уважаем его и его мнение. Культурная речь не содержит слов-паразитов, нецензурных выражений, некорректных формулировок, изобилует словами вежливости, учтивости. С речью необходимо передавать положительные эмоции, избегать выражения агрессии, гнева и других разрушительных эмоций.

Культура речи ребенка вырабатывается, прежде всего, в его семье. Речь [родителей должна быть четкой](http://litceymos.ru/itbeitb/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%8F%2B%D0%B8%2B%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D0%B5b/main.html), грамматически правильной, состоять из развернутых предложений, а не отрывочных слов-команд. Важно, чтобы все слова были хорошо различимы по звучанию и понятны ребенку по смыслу. Иногда полезно повторить сказанное, если [ребенок чего-то не воспринял](http://litceymos.ru/itbeitb/%D0%A0%D0%B5%D0%B1%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D0%BA%2B%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%B8%D0%BD%2B%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8Fb/main.html), но, ни в коем случае не стоит упрекать его за это. Проявите доброжелательность и терпение, они окупятся сторицей.

Не следует говорить слишком громко, впечатление, что громкая [речь лучше воспринимается](http://litceymos.ru/itbeitb/%D0%9C%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%2B%E2%80%93%2B%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%81%2B%C2%AB%D0%A0%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B8%2B%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%85%D0%B8%2B%D1%80%D1%83%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B8%C2%BB%2B%D0%92%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%2B%D0%95%D1%84%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2B%D0%9D.%2B%D0%98b/main.html), обманчиво. Если ребенок кричит или повышает голос, не пытайтесь его перекричать. Вы достигните большего результата, если в ответ, наоборот [заговорите с ним тихим голосом](http://litceymos.ru/itbeitb/%D0%92%2B%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5%2B12%2B%D0%BE%D0%BA%D1%82%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8F%2B%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BB%2B%D0%A2%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B8%D1%80%2B%C2%AB%D0%9C%D1%8B%D1%81%D0%BB%D1%8E%2C%2B%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%8E%2C%2B%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83%D1%8E%2B%E2%80%932011%C2%BB%2B1%2B%D1%82%D1%83%D1%80%2B4%2B%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%81%2B1%2B%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5.%2B%D0%92%2B%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B5%2B%D0%92.%2B%D0%9E%D1%81%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B9%2B%C2%AB%D0%92%D0%BE%D0%BB%D1%88%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B5%2B%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%BE%C2%BBb/main.html), может быть, даже перейдите на шепот. Шепот воспринимается как доверительная форма общения, а значит, является своеобразным приглашением перейти от «военного» противостояния к столу «мирных переговоров».

**Психологические техники общения в ситуации детско-родительских отношений**

Существуют определенные психотехнические навыки, помогающие улучшить взаимоотношения с детьми. *Мы рассмотрим три таких навыка.*

Первое правило общения родителя с ребенком – принятие его таким, какой он есть, без условий и требований. Ребенок должен жить с ощущением, что он в любом случае любимый, желанный и дорогой, даже если он поступил неправильно.

При этом выражать свое недовольство можно и нужно – но не самим ребенком, а конкретными его действиями. Не «Ты плохой», а «Ты поступил плохо», а еще лучше «Мне плохо от того, как ты поступил». Последнее – **это техника «Я-высказывание».**

***«Я-высказывание»*** – это способ конструктивного выражения своих негативных эмоций без оскорбления ребенка. Такое сообщение вызовет наименьшее сопротивление со стороны ребенка.

***«Я-высказывание****»* важны, чтобы дать детям понять, что чувствуют родители, и при этом не принижать ребенка через порицание и стыд. У ребенка есть шанс самостоятельно сделать вывод о своем поведении и скорректировать его.

**Алгоритм построения «Я-высказывания»:**

а) Безоценочное описание ситуации, вызвавшей Ваши негативные чувства, например, «Когда ты не предупреждаешь меня о том, что задерживаешься после тренировки…».

б) Описание чувства, которое Вы испытываете: «… я чувствую злость, раздражение…», или «… я испытываю беспокойство…».

в) Называние причин Ваших эмоций: «… ведь мы договорились о том, что…».

г) Предпочтительный выход из этой ситуации: «… я рассчитываю на то, что ты будешь предупреждать меня о том, что задержишься».

Грамотно сформулированные «Я-сообщения» помогут Вам выразить свое недовольство, «спустить пар», высказать свои желания, но при этом не будут восприняты ребенком негативно.

**Упражнение «Тренировка в построении Я-высказывания».**

*Инструкция:* Родителям предлагается серия «Ты-высказываний», задача группы заменить их «Я-высказываниями».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Проблема** | **«Ты-высказывание»**(слово обостряет, обижает, ранит) | **«Я-высказывание»**(слово смягчает, щадит, оберегает) |
| Родитель устал | Ты меня утомил.Отстань от меня. | Я очень устал. Мне хочется отдохнуть. |
| У ребенка замечание (двойка) в дневнике | Ты – бездельник! Вечно ты меня расстраиваешь! | Я огорчен. Мне неловко за тебя. |
| Сын (дочь) не может выполнить домашнее задание | О чем ты только думаешь? Неужели тебе трудно запомнить? Ты меня в могилу сведешь… | Давай вместе разберемся… Я надеюсь, что у тебя при старании все получится… |
| Ребенок грубо ответил Вам на замечание | Когда ты научишься разговаривать с родителями?  | Мне больно это слышать.  |

**Второй психотехнический навык** – поддержка ребенка. Этот навык является основой формирования у ребенка уверенности в себе, укрепляет самооценку. Поддерживая ребенка, взрослый, сосредотачиваясь на позитивных сторонах своего чада, помогает поверить ему в свои силы, способности.

Поддержка значительно отличается от похвалы. Когда мы хвалим ребенка, мы оцениваем положительно его успехи. Поддержка – знак внимания ребенку тогда, когда он оказывается в ситуации неуспеха. Таким образом, родитель дает ребенку следующее послание: «Я верю в тебя, в твои способности, ты сумеешь преодолеть эту трудность», при этом, родитель опирается на его сильные стороны, а не подчеркивает промахи.

Это можно сделать, используя фразы: «Я горжусь тобой», «Помнишь, у тебя не получалось, а ты смог справиться, значит и в этот раз получится», «На ошибках учатся» и т.п. Можно поддержать ребенка прикосновением, улыбкой.

И, пожалуй, главная техника, которой родителям следует научиться – **это активное слушание.**

Для того чтобы правильно общаться с ребенком, чтобы ему хотелось делиться своими трудностями, переживаниями, существует навык, называемый техникой активного слушания. Такая техника дает ребенку ощущение собственной значимости, нужности, дает ему возможность выразить вои чувства, самому разобраться в сложившейся ситуации.

***Активное слушание*** – это сложное коммуникативное умение, смысловое восприятие речи.

Причины трудностей ребенка часто бывают спрятаны в сфере его чувств. Тогда практическими действиями – показать, научить, направить – ему не поможешь. В таких случаях лучше всего, его послушать.

*Что это значит активно слушать ребенка?*

***Активно слушать ребенка*** – значит «возвращать» ему в беседе то, что он Вам поведал, при этом обозначив его чувство.

***Цель техники***– дать ребенку понять, что в трудную минуту его слышат, к его проблеме неравнодушны, его понимают.

**Правила активного слушания**

***Правило 1****.*  Если Вы хотите послушать ребенка, обязательно повернитесь к нему лицом. Очень важно также, чтобы Ваши глаза находились на одном уровне. Избегайте общения, находясь в другой комнате, спиной, смотря телевизор или лежа на диване. Ваше положение по отношению к ребенку говорит о том, насколько Вы готовы его слушать и услышать.

***Правило 2****.* Если Вы беседуете с расстроенным или огорченным ребенком, ***не следует задавать ему вопросы.*** Желательно, чтобы Ваши ответы звучали в утвердительной форме. *Например:*

Сын (с мрачным видом): «Не буду больше дружить с Димой!»

Родитель: «Что-то случилось…»

Возможные неправильные реплики: «Что случилось?» «Ты что, на него обиделся?»

Казалась бы, разница между утвердительным и вопросительным предложениями очень незначительна. Иногда это все лишь тонкая интонация, а реакция на нее бывает очень разная. Часто на вопрос: «Что случилось?» огорченный ребенок ответит: «Ничего!», а если Вы скажите: «Что-то случилось…», то ребенку бывает легче начать рассказывать о случившемся.

***Правило 3.***Очень важно в беседе «держать паузу». После каждой Вашей реплики лучше всего помолчать. Помните, что это время принадлежит ребенку; не забивайте его своими соображениями и замечаниями. Пауза помогает ребенку разобраться в своем переживании и одновременно полнее почувствовать, что Вы рядом. Помолчать хорошо и после ответа ребенка – может быть, он что-то добавит. Узнать о том, что ребенок еще не готов услышать Вашу реплику, можно по его внешнему виду. Если его глаза смотрят не на вас, а в сторону, «внутрь» или вдаль, то продолжайте молчать: в нем происходит сейчас очень важная и нужная внутренняя работа.

**Приемы активного слушания:**

***а) Поощрение*.** Заключается в заинтересованности, выраженном желании выслушать ребенка. Здесь важна доброжелательность, отсутствие оценочных мнений.

Поощрение ребенка позволяет настроиться на беседу. Здесь могут быть использованы невербальные методы – улыбка, кивание, доброжелательный взгляд. И вербальные – слова «Да», «Продолжай, пожалуйста», «Я тебя внимательно слушаю», «Это интересно».

***б) Повторение.*** Заключается в повторении фраз ребенка, словесная концентрация на основных моментах беседы. Родителю необходимо повторить сказанное им, подтверждая, что ребенок был услышан «Не хочешь больше с ним дружить», «Ты больше не хочешь ходить в школу». Родитель, который может повторить слова ребенка, дает понять, что он очень внимателен к тому, что ему сказал ребенок и помогает ему разобраться в собственных чувствах и мыслях.

***в) Уточнение***. Заключается в уточняющих вопросах, направленных на конкретизацию и выяснение чего-либо из сказанного. «Я тебя правильно понимаю?», «Ты это хотел сказать?», «Ты сказал, что это происходит давно. Как давно это происходит?». Уточнение позволяет сохранять понимание чувств и мыслей ребенка.

***г) Обозначение чувств.*** Заключается в проговаривание чувств, которые испытывает ребенок «Ты на него обиделся», «Ты чувствуешь себя расстроенным», «Тебя огорчила эта ситуация».

***д) Обобщение.*** Заключается в подведение итогов речи ребенка. Родитель дает понять, что внимательно слушал ребенка, и понял его основную мысль «В общем, ты решил, что…», «В нашей беседе мы пришли к тому, что…», «Из всего услышанного мною получается…».

Беседа по способу активного слушания очень непривычна для нашей культуры, и ею непросто овладеть. Освоение этой техники требует от родителей терпения, искреннего желания понять своего ребенка. Однако этот способ быстро завоюет Ваши симпатии, как только *Вы увидите следующие результаты:*

- Исчезнет или, по крайней мере, ослабеет отрицательное переживание ребенка. Здесь сказывается замечательная закономерность: разделенная радость удваивается, разделенное горе уменьшается вдвое;

- Ребенок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе все больше. Иногда в одной беседе неожиданно разматывается целый клубок проблем и огорчений;

- Ребенок сам продвигается в решении своей проблемы.

В основе рассмотренных навыков общения лежат гуманистические принципы: уважение к личности ребенка, признании его прав на собственные желания, чувства и ошибки, внимание к его заботам, отказ от родительской позиции «сверху».

Такое общение, помогает найти взаимопонимание и повышает эффективность совместной деятельности.

**Упражнение «Мудрый слушатель»**

*Инструкция 1:* После каждой ситуации и высказывания ребенка, родители отвечают, какие чувства, по их мнению, испытывает ребенок.

*Ситуация 1.*

«Сегодня, когда я выходила из школы, мальчик-хулиган выбил у меня портфель и из него все вывалилось…»

*Ситуация 2.*

«Сегодня, на уроке математики я ничего не понял и сказал об этом учителю, а все ребята смеялись…»

*Ситуация 3.*

Старшин сын маме: «Ты всегда ее защищаешь, говоришь, она маленькая, а меня никогда не жалеешь…»

*Инструкция 2*: Озвучьте Ваш ответ на высказывания ребенка, по каждой ситуации, обозначив в этой фразе чувство, которое (по Вашему предположению) испытывает ребенок.

*Дискуссия.*

- Что первое пришло в голову, как хотелось ответить ребенку?

- Почему?

- Отличалось ли это от того, как Вы обычно слушаете?

**Типы традиционных родительских высказываний.**

***Дискуссия.***

Какие могут возникнуть помехи в общении с ребенком?

Чего не нужно делать в трудную минуту?

Рассмотрим типы традиционных родительских высказываний (автоматических ответов) – настоящих помех на пути активного слушания ребенка. А также с тем, что слышит в них ребенок.

***а). Приказы.*** «Сейчас же перестань!», «Быстро в кровать!», «Замолчи!», «Чтобы я больше этого не слышала!».

В этих категоричных фразах ребенок слышит нежелание родителей вникнуть в его проблему, чувствует неуважение к его самостоятельности. Такие слова вызывают чувство бесправия, а то и оставление «в беде».

В ответ дети обычно сопротивляются, обижаются, упрямятся.

***б) Угрозы, предупреждения****.* «Смотри, как бы ни стало хуже!», «Еще раз это повторится, и я возьмусь за ремень!», «Если ты не прекратишь плакать, я уйду!», «Не придешь домой вовремя, пеняй на себя!».

Угрозы бессмысленны, если у ребенка сейчас неприятное переживание. Они лишь загоняют его в еще больший тупик.

Приказание и угрозы вызывают у ребенка страх, переживание, тревоги и незащищенности перед волей и властью родителей.

Кроме того, любая угроза или предостережение как бы «приглашает» ребенка исследовать ее серьезность и реальность ее осуществления, т.е. провоцируют ребенка нарушить запрет.

***в) Нравоучения, мораль.*** «Ты обязан вести себя как подобает», «Ты должен уважать взрослых».

Обычно дети из таких фраз не узнают ничего нового. Ничего не меняется от того, что они слышат это в «сто первый раз». Они чувствуют давление внешнего авторитета, иногда вину и стыд, иногда скуку, а чаще всего все вместе взятое.

Если же он нарушает «нормы поведения», то стоит посмотреть, не ведет ли себя кто-то в семье так же или похожим образом. Если эта причина отпадает, то, скорее всего, действует другая: ваш ребенок «выходит за рамки» из-за своей внутренней неустроенности, эмоционального неблагополучия.

***г) Советы, готовые решения.*** «А ты возьми и скажи...», «Почему бы тебе не попробовать...», «По-моему, нужно пойти и извиниться», «Я бы на твоем месте дал сдачи».

Как правило, мы не скупимся на подобные советы. Больше того, считаем своим долгом, давать их детям. Часто приводим в пример себя:

«Когда я был в твоем возрасте...» Однако дети не склонны прислушиваться к нашим советам. А иногда они открыто восстают «Ты так думаешь, а я по-другому», «Тебе легко говорить», «Без тебя знаю!».

Что стоит за такими негативными реакциями ребенка? Желание быть самостоятельным, принимать решения самому. Ведь и нам, взрослым, не всегда приятны чужие советы. А дети гораздо чувствительнее нас. Каждый раз, советуя что-либо ребенку, мы как бы сообщаем ему, что он еще мал и неопытен, а мы умнее его, наперед все знаем.

Такая позиция родителей – позиция «сверху» – раздражает детей, а главное, не оставляет у них желания рассказать больше о своей проблеме.

***д) Доказательства, нотации*.** «Пора бы знать, что перед едой надо мыть руки», «Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки», «Сколько раз тебе говорила! Не послушалась – пеняй на себя».

И здесь дети отвечают: «Отстань», «Сколько можно», «Хватит». В лучшем случае они перестают нас слышать, возникает то, что психологи называют «смысловым барьером».

***е) Критика, обвинения*.** «На что это похоже!», «Опять все сделала не так!», «Все из-за тебя!», «Зря я на тебя понадеялась», «Вечно ты!..».

Данные фразы вызывают у детей либо активную защиту: ответное нападение, отрицание, озлобление; либо уныние, подавленность, разочарование в себе и в своих отношениях с родителем. В этом случае у ребенка формируется низкая самооценка; он начинает думать, что он и в самом деле плохой, безвольный, безнадежный, что он неудачник. А низкая самооценка порождает новые проблемы.

Давайте проследим, что может слышать ребенок в течение дня: «Вставай», «Сколько можно валяться?», «Посмотри, как у тебя заправлена рубашка», «Опять с вечера не собрал портфель», «Не хлопай дверью, малыш спит», «Почему опять не вывел собаку (не покормил кошку)? Сам заводил, сам и следи», «Опять в комнате черт знает что!», «За уроки, конечно, не садился», «Сколько раз говорила, чтобы мыл за собой посуду», «Устала напоминать про хлеб», «Гулять не пойдешь, пока...», «Сколько можно висеть на телефоне?», «Ты когда-нибудь будешь ложиться спать вовремя?!»

Помножьте эти высказывания на количество дней, недель, лет, в течение которых ребенок все это слышит. Получится огромный багаж отрицательных впечатлений о себе, да еще полученных от самых близких людей. Чтобы как-то уравновесить этот груз, ему приходится доказывать себе и родителям, что он чего-то стоит. Самый первый и легкий способ (он, кстати, подсказывается родительским стилем) - это подвергнуть критике требования самих родителей.

Что же может спасти положение, если ситуация в семье сложилась именно таким образом?

Первый и главный путь: постарайтесь обращать внимание не только на отрицательные, но и на положительные стороны поведения вашего ребенка. Не бойтесь, что слова одобрения в его адрес испортят его. Нет ничего более пагубного для ваших отношений, чем такое мнение. Для начала найдите в течение дня несколько положительных поводов сказать ребенку добрые слова. *Например:*

«Спасибо, что ты сходил в сад за братом», «Хорошо, что ты пришел, когда обещал», «Мне нравится готовить с тобой вместе».

Иногда родители думают, что ребенок и так знает, что его любят, поэтому положительные чувства ему высказывать необязательно. Это совсем не так.

***ж) Похвала.*** После всего сказанного, наверное, неожиданно и странно прозвучит рекомендация не хвалить ребенка. Чтобы разобраться в кажущемся противоречии, нужно понять тонкое, но важное различие между похвалой и поощрением, или похвалой и одобрением. В похвале есть всегда элемент оценки: «Молодец, ну ты просто гений!», «Ты у нас самая красивая (способная, умная)!», «Ты такой храбрый, тебе все нипочем».

*Чем плоха похвала-оценка?*

Во-первых, когда родитель часто хвалит, ребенок скоро начинает понимать: где похвала, там и выговор. Хваля в одних случаях, его осудят в других.

Во-вторых, ребенок может стать зависимым от похвалы: ждать, искать ее «А почему ты меня сегодня не похвалила?».

Наконец, он может заподозрить, что Вы неискренни, то есть хвалите его из каких-то своих соображений.

***з) Обзывание, высмеивание.*** «Плакса», «Ну просто дубина!», «Какой же ты лентяй!».

Все это – лучший способ оттолкнуть ребенка и «помочь» ему разувериться в себе.

Подобные высказывания оказывают воздействие на самооценку ребенка. Наиболее неблагоприятными эффектами являются формирование чувства отверженности и эмоционального неприятия, незащищенности, низкая степень самопринятие, оборонительно-агрессивная, враждебная позиция.

В таких случаях дети обижаются и защищаются: «А сама, какая?», «Ну и буду таким!».

***и) Догадки.*** «Я знаю, это все из-за того, что ты...», «Небось, опять подрался», «Я все равно вижу, что ты меня обманываешь...», «Я вижу тебя насквозь».

Подобные высказывания вызывают у ребенка защитную реакцию, желание уйти от контакта. И в самом деле: кто из ребят (да и взрослых) любит, когда его «вычисляют»?

***к) Выспрашивание, расследование.*** «Нет, ты все-таки скажи», «Что же все-таки случилось? Я все равно узнаю», «Почему ты опять получил двойку?», «Ну почему ты молчишь?».

Удержаться в разговоре от расспросов трудно. И все же лучше постараться вопросительные предложения заменить на утвердительные. Вместо: «Почему же ты злишься?» – «Я чувствую, что ты злишься».

***л) Сочувствие на словах.*** Конечно, ребенку нужно сочувствие. Тем не менее, есть риск, что слова «Я тебя понимаю», «Я тебе сочувствую» прозвучат слишком формально. Может быть, вместо этого просто помолчать, прижав его к себе. А во фразах типа: «Успокойся», «Не обращай внимания!», «Ничего, пустяки!» он может услышать пренебрежение к его заботам, отрицание значимости событий или преуменьшение его переживания.

***м) Уход от разговора,******отшучивание.*** Сын «Знаешь, папа, терпеть не могу эту химию и ничего в ней не понимаю». Отец «Как много между нами общего!».

Папа проявляет чувство юмора, но проблема остается. А что уж говорить о таких словах, как «Отстань!», «Не до тебя», «Вечно ты со своими жалобами!».

**Упражнение «Помеха».**

*Инструкция:* Определите, к какому типу ошибочных высказываний относится ответ родителя.

*Ситуация 1.*

Дочь: «Никогда не пойду больше к зубному!»

Мать: «Не выдумывай, на завтра у нас талончик, надо долечивать твой зуб».

Дочь: «Я больше не выдержу! Знаешь, как было больно».

Мать: «Не умерла же. В жизни часто приходится терпеть. А не будешь лечить, останешься без зубов».

Дочь: «Тебе хорошо говорить, тебе так не сверлили! И вообще ты меня не любишь!».

*Ситуация 2.*

Сын: «Представляешь, я пропустил две последние тренировки, и тренер продержал меня сегодня в запасе…».

Мать: «Ну, ничего, кому-то там тоже надо сидеть, не ты, так другой мальчик. А потом – сам виноват…».

Сын: «Пусть другой сидит, а я не хочу. Это ведь несправедливо: Петров слабее меня, а его поставили играть».

Мать: «Откуда ты знаешь, что он слабее?».

Сын: «Знаю! Я один из лучших в команде».

Мать: «Я бы на твоем месте так не заносилась, надо быть более скоромным».

Сын (с досадой): «Да что с тобой говорить, не понимаешь ты…».

Ребенок чувствует эмоции окружающих, нуждается в поддержке, принятии и признании со стороны родителей. Активное слушание – идеальный для этого инструмент. А пытаться на месте решить, подавить или обосновать проблему ребенка – это путь к конфликтам!

**4) Конфликты в семье. Пути и способы конструктивного решения конфликта.**

**Понятие «конфликт» и его структурные характеристики.**

Практически в каждой семье возникают конфликты между родителями и детьми, у кого-то чаще, у кого-то реже. В одних случаях дело кончается открытым спором, в других – невысказанной и затаенной обидой, а бывает, и настоящим «сражением».

*Как Вы думаете, что такое конфликт?*

***Конфликт*** – столкновение противоположных взглядов, интересов, действий или мнений и потребностей между двумя или более сторон.

***К структурным компонентам конфликта относятся:***

- участники (стороны) конфликта;

- предмет конфликта;

- действия участников конфликта;

- исход конфликта.

***Участники конфликта (субъект)*** – это люди, которые вовлечены в конфликтную ситуацию, имеющие внешнюю и внутреннюю позицию в данной ситуации. С точки зрения возникновения и развития конфликта – считаются интересы участников конфликта, преследуемые ими цели, их социокультурные индивидуально-психологические особенности.

***Предмет конфликт (объект)*** – это то, что стало объектом противоречащих друг другу или несовместимых притязаний сторон. Это именно то, из-за чего вступают в противоборство, что становится объектом борьбы сторон. Предмет конфликта, как правило, связан с взаимоисключающими целями конфликтующих сторон (или, по меньшей мере, с целями одной из них).

***Действия участников конфликта*** – действия участников конфликта, без которых он бы просто не смог существовать. В совокупности они образуют то, что называется конфликтным взаимодействием. Конфликтное взаимодействие, в сущности, и является основным содержанием процесса конфликта. Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей сторон и их проявлений, являются мотивы конфликтного поведения. Мотивы противодействующих сторон конкретизируются в их целях. Цель – это осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлены соответствующие действия.

***Исход конфликта*** – исход конфликта представляет собой не только результат, завершающую стадию развития конфликта, сколько идеальный образ этого результата. Сторона, достигшая его, считает себя победившей в конфликте, не достигшая – проигравшей.

*Возьмем одну из типичных ситуаций возникновения конфликта родителей и детей (знакома ли она Вам?).*

***Ситуация.***

Семья располагается вечером у телевизора, но смотреть каждый хочет свое. Например, сын – заядлый болельщик, и он рассчитывает посмотреть трансляцию футбольного матча. Мама настроена на очередную серию зарубежного фильма. Разгорается спор: мама никак не может пропустить серию, она «весь день ее ждала», сын никак не может отказаться от матча: он «ждал его еще дольше!».

Что создает конфликтную ситуацию и приводит к «накалу страстей»? Очевидно, что дело в столкновении интересов родителя и ребенка, что и порождает конфликт. Заметим, что в подобных случаях удовлетворение желаний одной стороны означает ущемление интересов другой и вызывает сильные отрицательные переживания: раздражение, обиду, гнев. *Что же делать в таких случаях?*

Родители решают эту задачу по-разному. Одни говорят: «Вообще не нужно доводить до конфликтов». Пожалуй, намерение хорошо, в принципе. Но, к сожалению, никто не застрахован от того, что желания наши и нашего ребенка однажды разойдутся. Жизнь слишком сложна, чтобы интересы родителей и детей (да и родителей между собой) всегда совпадали. Когда же начинаются противоречия, одни родители не видят никакого другого выхода, как настоять на своем, другие же, напротив, что лучше уступить, сохраняя мир.

**Способы регулирования конфликтов.**

***Характеристика различных способов исхода конфликтной ситуации.***

***Уход (уклонение),*** когда человек стремится уйти от конфликта. Такое поведение может быть уместным, если предмет разногласий не представляет большой ценности или если сейчас нет условий для разрешения конфликтов, а также тогда, когда конфликт не является реалистичным;

***Приспособление (уступчивость)***, когда человек отказывается от собственных интересов, готов принести их в жертву другому, пойти ему на встречу. Такая стратегия может быть целесообразной, когда предмет разногласий имеет для человека меньшую ценность, чем взаимоотношения с противоположной стороной.

***Принуждение (борьба),*** когда участник конфликта пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, его не интересует мнения и интересы других. Обычно такая стратегия приводит к ухудшению отношений между конфликтующими сторонами.

***Компромисс –*** соглашение на основе взаимных уступок, одна сторона принимает точку зрения другой, но лишь до определенной степени. Однако компромиссное решение может впоследствии привести к неудовлетворенности из-за своей «половинчатости» и стать причиной новых конфликтов.

***Сотрудничество –*** когда участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход. Эта стратегия основана на убежденности участников в том, что расхождение во взглядах – это неизбежный результат того, что у умных людей есть свои представления о том, что правильно, а что нет. При этом установку на сотрудничество обычно формулируют так: «Не ты против меня, а мы против проблемы».

*Как Вы думаете, какой тип исхода конфликтной ситуации оптимальный?*

Именно сотрудничество является оптимальным вариантом!

*Дискуссия.*

Поднимите, пожалуйста, руки те, у кого в семье хоть раз возникал конфликт.

Какие причины возникновения конфликтов самые популярные в Ваших семьях?

**Виды конфликтов в семье, особенности**

***а) Конфликт неустойчивого родительского восприятия***

*Суть конфликта.* Статус подростка в семье и обществе не устоялся. Он и не взрослый, но уже не ребенок. Недостатки в этом возрасте многочисленны: несобранность, неусидчивость, несдержанность и др. Внешний облик соответствует этим качествам. Вместе с тем, ведет себя иногда как взрослый, то есть требует уважения. Но иногда, как ребенок, - все забывает, разбрасывает вещи и т. д.

В результате положительные качества недооцениваются, зато выступают несовершенства. Особенно если в семье есть младший ребенок – послушный и старательный.

*Что делать?* Необходимо, чтобы родители постарались осознать свои противоречивые чувства. Попытаться гасить в себе недовольство и раздражение. Объективно оценивать достоинства и недостатки ребенка. Сбалансировать систему обязанностей и прав. Всегда помнить о недопустимости сравнений (с младшим братом/сестрой, другом, родственником и т. д.).

***б) Диктатура родителей***

*Суть конфликта.* Диктатура в семье – это способ контроля, при котором одни члены семьи подавляются другими. При этом, конечно, подавляется самостоятельность, чувство собственного достоинства. Родители вторгаются на территорию подростков, в их душу. Бесспорно, родители должны и могут предъявлять требования к ребенку, но необходимо принимать нравственно оправданные решения. Требовательность старших должна сочетаться с доверием и уважением к детям, в противном случае требовательность оборачивается грубым давлением, принуждением. Родители, воздействующие на подростка приказом и насилием, неизбежно столкнутся с сопротивлением, которое чаще всего выражается грубостью, лицемерием, обманом, а иногда откровенной ненавистью. И даже если сопротивление будет сломлено, победа окажется мнимой, так как ребенок теряет чувства собственного достоинства, он унижен и получает информацию, которую можно определить одним выражением: «Кто сильнее, то и прав».

*Что делать?* Необходимо оставлять за подростком право выбора друзей, одежды, музыки и т. д. Учиться искренне, разговаривать с детьми о своих чувствах и переживаниях, но без обвинений, унижений и упреков – особенно по поводу дел минувших.

*В семьях, где каждый уважает границы личного пространства другого, всегда действуют согласованные правила:*

- не входить друг к другу в комнату без стука или отсутствия хозяина;

- не трогать личные вещи;

- не подслушивать телефонные разговоры.

***в) Скрытый конфликт***

*Суть конфликта.* Здесь царит позиция невмешательства. Выглядит обстановка вполне благоприятно. У каждого свои успехи, победы, проблемы. Никто не переступает запрет. Родители испытывают гордость, поддерживая подобный нейтралитет. Думая, что такие отношения воспитывают самостоятельность, свободу, раскованность. В результате получается, что семья для ребенка не существует. В критический момент – трудности, болезнь, беда, - когда от него потребуется участие, добрые чувства, подросток ничего не будет испытывать, так как это не будет касаться лично его.

Сюда можно отнести воспитание «без запретов». Установка родителей на детскую «свободу» без конца и без края, устранение ограничений и обязанностей подчиняться нравственному долгу или элементарным правилам общения пагубны для формирования личности.

*Что делать?* Поменять тактику общения. Установить систему запретов и включиться самим в жизнь подростка. Соответственно помочь ему участвовать в жизни семьи. Создать так называемый семейный совет, на котором решались бы многие проблемы свей семьи.

***г) Конфликт опеки***

*Суть конфликта.* По сути, опека – это забота, ограждение от трудностей. Подростки могут быть в таких семьях безынициативны, покорны, подавлены. Они часто отстранены от решения вопросов, которые касаются их лично, и всей семьи. Вялое безразличие подростка иногда превращается в «диктат младшего». Он командует родителями, заставляя, как это было в детстве, выполнять все свои желание. Такие дети могут вырастать в семьях, где ребенка очень ждали. Чаще это послушный ребенок, который не доставляет родителям особых хлопот в детстве. В подростковом возрасте именно такие дети наиболее часто «срываются» и «восстают» против взрослых. Форма протеста может быть разной – от холодной вежливости до активного отпора.

Взрослые, постоянно озабочены тем, чтобы их ребенок не столкнулся с семейными трудностями, чтобы он не устал от повседневных забот. Эти дети несчастливы в среде сверстников, они не готовы к трудностям жизни, так как им никто, кроме близких, «стелить соломку» не станет. Заметим, что детей чаще губит чрезмерная опека, чем проблемы и невзгоды. Ведь все равно настанет момент, когда родителей начинает раздражать безынициативность и зависимость ребенка.

*Что делать?* Изменить свое поведение. Не отказывайтесь от контроля, без которого невозможно воспитание человека, но сведите опеку к минимуму. Не требуйте от ребенка только правильных поступков, примите его таким, какой он есть. Помогайте, но не старайтесь решать за него все проблемы. Стимулируйте общение со сверстниками. Дозируйте опеку, дозируйте свободу, дозируйте похвалу и порицание – это один из выходов в данной ситуации.

***д) Конфликт родительской авторитарности***

*Суть конфликта*. Детей в таких семьях воспитывают кропотливо, старясь сделать из них вундеркиндов. Учат языкам, музыке. Замечают любой промах, обращают на него внимание, наказывают неуважением. Проводят беседы на воспитательные темы, не давая возможности отстаивать свое мнение. Не замечают успехов и никогда не хвалят за хорошие поступки, не поощряют их. Постоянно требуют от ребенка совершенства. Это приводит к двум типам конфликтов.

Либо ребенок чувствует себя неуверенно, его охватывает обида и ярость, но подросток понимает, что бессилен. Появляется мысль о безысходности, бессмысленности собственной жизни. Либо силы сторон (родителей и детей) практически становятся равными: грубость – грубостью, злорадство – злорадством. Если у родителей случаются несчастья, дети не будут сочувствовать, они отплатят той же монетой.

*Что делать?* Измените отношение к своему ребенку. Станьте терпимее к недостаткам подростков. Постарайтесь восстановить доверие и уважение ребенка к самому себе. Найдите и развивайте в сыне или дочери те достоинства, которые свойственны их натуре. Не унижайте, а поддерживайте. Не вступайте в бесконечные споры, не допускайте молчаливой «холодной» войны.

И главное – уверьте ребенка в том, что Вы всегда будете его любить.

Порой родители подавляют желания детей, и он вынужден отступить, подчиниться, затаив обиду на взрослых. Порой родители уступают ребенку, испытывая чувства возмущения, бессилия и обиды. Но возможен и беспроигрышный вариант, который воплощает поиск решения, удовлетворяющего потребности обеих сторон – и родителей, и ребенка.

**Тренинг конструктивного решения конфликтных ситуаций в семье**

*«Выигрывают обе стороны: и родитель, и ребенок».*

Сразу отметим, что этот способ основывается на двух навыках: активном слушании и «Я-высказывании». Сначала убедитесь, что Вам удается успешно послушать ребенка и сообщить ему о своих чувствах в более простых, бесконфликтных ситуациях, и только потом переходите к более сложным случаям.

***Алгоритм решения включает в себя несколько шагов (этапов):***

1. Прояснение конфликтной ситуации;

2. Сбор предложений;

3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;

4. Детализация решения;

5. Выполнение решения; проверка.

***Первый шаг – прояснение конфликтной ситуации***

Сначала родитель выслушивает ребенка. Уточняет, в чем состоит его проблема, а именно: что он хочет или не хочет, что ему нужно или важно, что его затрудняет и т. д. Делает он это в стиле активного слушания, то есть обязательно озвучивает желание, потребность или затруднение ребенка. После этого он говорит о своем желании или проблеме, используя навык «Я-высказывания».

*Например*: «Знаешь, я очень ждала этой передачи». Вместо: «Ты что, не знаешь, что я смотрю ее каждый день?!».

Еще раз отметим, что начинать надо именно с выслушивания ребенка. После того, как он убедится, что Вы слышите его проблему, он с гораздо большей готовностью услышит и Вашу, а также примет участие в поисках совместного решения. Часто, едва взрослый начинает активно слушать ребенка, острота назревающего конфликта спадает. То, что вначале казалось «простым упрямством», начинает восприниматься родителем как проблема, заслуживающая внимания.

***Второй шаг – сбор предложений***

Этот этап начинается с вопроса: «Как же нам быть?», «Что же нам придумать?», или: «Как нам поступить?». После этого надо обязательно подождать, дать возможность ребенку первому предложить решение (или решения), и только затем предлагать свои варианты.

При этом ни одно, даже самое неподходящее, с вашей точки зрения, предложение, не отвергается с места. Сначала предложения просто набираются «в корзинку». Если предложений много, их можно записать на листе бумаги.

***Ситуация***

Возвратившись с работы, мама обнаружила у своего двенадцатилетнего сына Пети его друга Мишу: мальчики делали вместе уроки. Они стали упрашивать маму разрешить посмотреть очень интересную телепрограмму, которая начинается в 11 часов. Родители Миши разрешили ему остаться ночевать в гостях. Однако мама очень устала и собиралась лечь спать в 10 часов. Телевизор же стоял в ее комнате. Кроме того, ребятам утром в школу, не следовало бы так сильно нарушать режим.

*Как быть?*

Мама решила применить конструктивный способ разрешения конфликтной ситуации. Внимательно выслушав ребят и поделившись своими опасениями, она спросила «как же нам быть?». *Ребята предложили несколько вариантов:*

а) Попросить у родителей Миши разрешения посмотреть передачу у него.

б) Посмотреть передачу вместе, а потом Мише идти домой.

в) Маме с Петей поменяться комнатами: тогда ребята смогут, не мешая ей, посмотреть передачу.

г) Поиграть вместе до 11 часов и потом лечь спать; Миша остается в гостях.

*Предложения мамы были такие:*

а) Ребята играют только до 10 часов и потом все ложатся спать.

б) Ребята идут ночевать к Мише.

в) Каждый ночует у себя дома.

г) Ребята ложатся спать в 10 часов, но мама разрешает им почитать.

Стоит отметить, что некоторые предложения ребят (например, «б») с самого начала могли показаться маме неподходящими, однако она устояла перед искушением сразу сказать об этом.

Когда сбор предложений окончен, делают следующий шаг.

***Третий шаг – оценка предложений и выбор наиболее приемлемого***

На этом этапе проходит совместное обсуждение предложений. «Стороны» к этому времени уже знают интересы друг друга, и предыдущие шаги помогают создать атмосферу взаимного уважения.

*В ситуации с мальчиками и мамой этот этап проходил так:*

а) Родители Миши оказались против, и предложение отпало само собой.

б) Не годится, так как мама оказывается в проигрыше.

в) Маме не очень удобно: она привыкла спать на своем месте. Кроме того, она обычно читает на ночь, а в Петиной комнате нет ночника; от верхнего света у нее заболит голова. Попутно Петя замечает Мише, что, сидя поздно у телевизора, он «опять заснет».

г) Мама не возражает. Петя развивает идею: «Давай возьмем с собой в комнату приемник и конструктор». Миша: «Наушники берем?».

д) Не устраивает ребят.

е) Миша звонит родителям, чтобы посоветоваться, но его мама не разрешает ложиться поздно.

ж) Ребят не устраивает: «Хотим быть вместе».

з) Ребята: «Можно, конечно, но лучше бы не читать, а поиграть в Петиной комнате».

*В конечном итоге выбирается предложение «г».* Когда в выборе решения участвует несколько сторон, наиболее приемлемым считается предложение, которое устраивает всех участников.

*Во-первых*, мы видим, что каждый участник оказался выслушан.

*Во-вторых*, каждый вник в положение другого.

*В-третьих*, между «сторонами» не возникло ни раздражения, ни обиды; напротив, сохранилась атмосфера дружеских отношений.

*В-четвертых*, ребятам представилась возможность осознать свои истинные желание, например, оказалось, что им важно не столько смотреть телевизор, сколько провести вечер вместе.

*Наконец,* *последнее:* ребята получили прекрасный урок, как решать «трудные» вопросы.

Практика показывает, что при повторении таких ситуаций мирное решение вопросов становится для ребят привычным делом.

***Четвертый шаг – детализация принятого решения***

Предположим, в семье решили, что сын уже большой, и ему пора самостоятельно вставать, завтракать и выходить в школу. Это освободит маму от ранних хлопот и даст ей возможность выспаться.

Однако одного решения мало. Надо научить ребенка пользоваться будильником, показать, где лежит еда, как разогреть завтра и т. д.

***Пятый шаг – выполнение решения; проверка***

***Ситуация***

Семья решила разгрузить маму, поделить домашние дела более равномерно. Пройдя все этапы, пришли к определенному решению. Его хорошо бы записать на листочке и повесить на стену (см. шаг 4).

Предположим, на старшего сына пришлись такие обязанности: вынести мусор, мыть по вечерам посуду, покупать хлеб и отводить младшего брата в сад.

Если раньше мальчик не делал всего этого регулярно, то на первых порах возможны срывы.

Не стоит пенять ему при каждой неудаче. Лучше подождать несколько дней. В удобный момент, когда есть время у него и у Вас, и никто не раздражен, можно спросить: «Ну как у тебя идут дела? Получается ли?».

Лучше, если о неудачах скажет сам ребенок. Возможно, их будет слишком много. Тогда стоит уточнить, в чем, по его мнению, причина.

Может быть, что-то не учли, или нужна какая-то помощь; или он предпочел бы другое, более «ответственное» поручение.

В заключении заметим, что этот способ конструктивного разрешения никого не оставляет с чувством проигрыша. Напротив, он приглашает к сотрудничеству с самого начала, и в конечном итоге выигрывают все.

**3. Заключительная часть**

**1) Подведение итогов занятия**

Желаю Вам найти общий язык с ребенком, найти время для общения с ним, наладить доверительные отношения. И тогда проблемы обойдут Вас стороной!

**2) Домашнее задание**

* Создание проекта «Мое семейное древо». Составление истории своего рода, семьи.
* В повседневном общении с ребенком начните: замечать моменты его различных переживаний, когда он обижен, расстроен, боится, не хочет, устал, рассержен, радостен, нетерпелив, увлечен… и называйте их в Вашем обращении к нему. Не забывайте о повествовательной (не вопросительной) форме Вашей реплики и о паузе после Ваших слов.
* Попробуйте провести один день без слов критики и упрека в адрес Вашего сына или дочери. Замените их фразами одобрения по любому подходящему поводу или без повода. Посмотрите на реакцию ребенка.